

## Conditions Particulières

	Prix unitaires	Total
<b>Votre abonnement au site un-patrimoine.fr :</b>		
. Abonnement(s) de 1 an (50 dossiers inclus) X .....	600 € HT	.....
. Pack(s) de 50 dossiers supplémentaires X .....	100 € HT	.....
<b>Vos accès clients :</b> Des accès autonomes à offrir à vos clients, ou prospects, pour échanger avec eux et maintenir votre connaissance client.		
. Pack(s) de 10 accès autonomes * X .....	1000 € HT	.....
. Pack(s) de 100 accès autonomes * X .....	9000 € HT	.....
<b>Demi-journée de formation à l'utilisation du site</b> (offerte dès 2500 € HT de facturation)	500 € HT	
<b>Création d'une matrice de conseils</b> Votre conseil personnel ajouté automatiquement à notre analyse pour adresser une clientèle digitale.	sur commande	
	TVA	20%
	<b>TOTAL (TTC)</b>	.....

\* Attention ici, la durée des accès clients est indépendante de la durée de votre propre abonnement. Si vous offrez un accès à l'un de vos client à 1 mois de la fin de votre propre abonnement, vous ne pourrez pas échanger avec lui au delà de votre abonnement, sauf à le prolonger.

Je soussigné (Nom, Prénom) ..... représentant de la société (Nom, forme juridique, capital, n° de RCS et adresse) .....

déclare avoir pris connaissance et accepté dans leur intégralité les conditions générales d'utilisation et de vente présentées ci-après et joindre à la présente mon règlement par chèque tiré sur la banque.....

Fait le ..... à .....

Cachet de la société

Signature

# Conditions Générales

## Article 1. Informations légales

1. Le site accessible par voie électronique à l'url [www.un-patrimoine.fr](http://www.un-patrimoine.fr) est proposé par DIFFERENT-TOOLS, SARL au capital de 10 000 euros, dont le siège social est situé 121 avenue des Champs Elysées 75008 Paris, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 815 211 321, numéro de TVA intracommunautaire FR 38 815211321.

2. Les coordonnées de DIFFERENT-TOOLS sont :

- adresse de l'établissement principal : 121 avenue des Champs Elysées 75008 Paris ;
- adresse de courrier électronique : [contact@different-tools.com](mailto:contact@different-tools.com) ;
- numéro de téléphone 06 08 33 06 16 ;
- numéro de fax : 01 30 32 19 63.

3. DIFFERENT-TOOLS est la société éditrice du site susvisé et a pour principal objectif de proposer, via internet, des outils informatiques de projections et simulations à destination des professionnels comme des particuliers.

4. DIFFERENT-TOOLS ne fournit aucun service de conseil en gestion de patrimoine ou de conseil financier.

## Article 2. Préambule

5. Le site accessible par voie électronique à l'url [www.un-patrimoine.fr](http://www.un-patrimoine.fr) a notamment vocation à fournir à des professionnels un outil de simulation et de projections financières permettant d'établir un bilan patrimonial pour leur propre clientèle.

**6. Les prestations proposées sur le site, et notamment le service, ne peuvent en aucun cas être assimilées à un service de conseil en gestion de patrimoine ou de conseil financier.**

7. Le site est dédié tant aux particuliers agissant à titre personnel qu'aux professionnels pour le patrimoine de leur clientèle. Les présentes conditions générales sont toutefois applicables uniquement aux professionnels agissant dans le cadre de leur activité commerciale ou libérale pour une clientèle de personnes physiques.

8. Toute utilisation des prestations proposées sur le site par le client suppose la consultation, la compréhension et l'acceptation des présentes conditions générales.

9. Le client déclare et reconnaît :

- disposer de la compétence technique pour utiliser le site
- être majeur et avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales ;
- être informé que son engagement ne nécessite pas de signature manuscrite ou électronique. L'acceptation des présentes conditions générales et de la commande est mise en oeuvre par le mécanisme du double clic.

10. Le client, compte tenu des caractéristiques des prestations proposées liées à la création d'un compte professionnel, reconnaît être un professionnel du secteur du conseil en gestion de patrimoine et accepte de voir son accès supprimé dans le cas contraire.

11. Le client déclare avoir obtenu toutes les informations nécessaires quant à l'utilisation du site et aux caractéristiques aussi bien quantitatives que qualitatives des prestations qui y sont proposées.

## Article 3. Définitions

12. Les termes ci-dessous définis auront entre les parties la signification suivante:

- « client » : désigne la personne morale ou physique qui utilise à titre professionnel les prestations proposées sur le site pour les besoins de ses clients personnes physiques ;
- « compte client professionnel » : désigne un espace virtuel sous forme de pages web au sein du site dédiées au client professionnel et accessibles via la page [www.un-patrimoine.fr/login](http://www.un-patrimoine.fr/login) au moyen des identifiant et mot de

passé du client, au sein duquel sont visualisables les prestations dont a souhaité bénéficier le client ;

- « consommateur » : toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale ;
- « double clic positif » : le clic est la formulation électronique du « oui » ou de l'acceptation. Le premier clic marque l'accord du client et un second clic marque la confirmation de l'accord du client ;
- « partie » : désigne au singulier indistinctement DIFFERENT-TOOLS ou le client, et au pluriel DIFFERENT-TOOLS et le client ensemble ;
- « site » : site internet accessible à l'url [www.un-patrimoine.fr](http://www.un-patrimoine.fr)
- « prestations » : ensemble des prestations proposées par DIFFERENT-TOOLS via le site telles que détaillées à l'article Présentation et bénéfice des prestations ;
- « professionnel » : toute personne physique ou morale autre qu'un consommateur ; - « service » : fourniture d'un outil de simulation et de projections financières permettant d'établir un bilan patrimonial pour la clientèle du client à l'exclusion de tout service de conseil en gestion de patrimoine ou de nature financière ;
- « utilisateur » : toute personne utilisant le site qu'il soit simple internaute ou client.

## Article 4. Objet

13. Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les conditions et modalités de fourniture des prestations proposées en ligne par DIFFERENT-TOOLS sur le site.

## Article 5. Opposabilité des conditions générales

14. Les présentes conditions générales sont opposables dès leur acceptation par le client.

15. DIFFERENT-TOOLS se réserve le droit d'adapter ou de modifier les présentes conditions générales à tout moment. Elles s'appliquent alors aux commandes de prestations passées postérieurement à leur mise en ligne.

16. Par ailleurs, DIFFERENT-TOOLS informera les clients de l'existence et de l'entrée en vigueur de nouvelles conditions générales par courrier électronique.

17. Dans cette hypothèse, le client ayant déjà accepté les conditions générales en vue de bénéficier des prestations est informé qu'il disposera, dans le délai imparti et selon les modalités prévues dans le courrier électronique, de la faculté d'accepter ou non les nouvelles conditions générales. A défaut, ses relations avec DIFFERENT-TOOLS continueront à être régies par les dernières conditions générales acceptées par ses soins.

18. En tout état de cause, la version des conditions générales opposable au client est la dernière acceptée par ce dernier. Elle prévaut sur toutes les versions papiers ou électroniques de date antérieure.

19. Les conditions générales sont accessibles en permanence sur le site via la rubrique [www.un-patrimoine.fr/mentions-legales](http://www.un-patrimoine.fr/mentions-legales) ou par courrier électronique à l'adresse suivante : [contact@un-patrimoine.fr](mailto:contact@un-patrimoine.fr)

## Article 6. Conditions d'accès et identification

### 6.1 Accès au site

20. L'accès au site est libre à tout utilisateur disposant d'un accès à internet. Tous les coûts afférents à l'accès, que ce soit les frais matériels, logiciels ou d'accès à internet sont exclusivement à la charge de l'utilisateur. Il est seul responsable du bon fonctionnement de son équipement informatique ainsi que de son accès à internet.

21. Le site est accessible 24h/24 et 7 jours/7.

22. En raison de la nature et de la complexité du réseau de l'internet, et en particulier, de ses performances techniques et des temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer les données d'informations, DIFFERENT-TOOLS fait ses meilleurs efforts, conformément aux règles de l'art, pour permettre l'accès et l'utilisation du site et des prestations proposées. DIFFERENT-TOOLS ne saurait en effet assurer une accessibilité ou une disponibilité absolue du site permettant l'accès aux prestations.

23. DIFFERENT-TOOLS se réserve notamment le droit, sans préavis, ni indemnité, de fermer temporairement le site ou l'accès à un ou plusieurs services à distance notamment pour effectuer une mise à jour, des opérations de maintenance, des

modifications ou changements sur les méthodes opérationnelles, les serveurs et les heures d'accessibilité, sans que cette liste ne soit limitative.

24. DIFFERENT-TOOLS ne saurait être responsable du bon fonctionnement de l'équipement informatique de l'utilisateur ainsi que de son accès à internet.

25. DIFFERENT-TOOLS se réserve le droit de compléter ou de modifier, à tout moment, le site et les prestations qui y sont disponibles en fonction de l'évolution des technologies.

26. Il appartient à l'utilisateur de veiller aux possibilités d'évolution des moyens informatiques et de transmission à sa disposition pour que ces moyens puissent s'adapter aux évolutions du site.

## 6.2 Sécurité

27. DIFFERENT-TOOLS fait ses meilleurs efforts, conformément aux règles de l'art, pour sécuriser le site au regard du risque encouru et de la nature des données traitées. Toutefois, DIFFERENT-TOOLS ne saurait être responsable, s'agissant de ce point, qu'en cas de faute prouvée imputable à cette dernière.

28. Le site est un système de traitement automatisé de données. Il est interdit à l'utilisateur d'accéder ou de se maintenir, frauduleusement, dans tout ou partie du site. Il s'interdit d'utiliser une méthode d'accès autre que l'interface mise à disposition par DIFFERENT-TOOLS. En cas de découverte d'une telle méthode ou si l'utilisateur entre dans un espace réservé, sans droit, par inadvertance, celui-ci s'engage à en informer sans délai DIFFERENT-TOOLS par courrier électronique à [contact@un-patrimoine.fr](mailto:contact@un-patrimoine.fr) afin que celui-ci puisse prendre les mesures nécessaires.

29. Il est interdit à l'utilisateur de supprimer ou modifier des données contenues sur le site qui n'auraient pas été publiées par lui-même, ou d'y introduire frauduleusement des données ou même d'opérer une altération du fonctionnement du site. Il veille notamment à ne pas introduire de virus, code malveillant ou toute autre technologie nuisible au site ou aux prestations qui y sont proposées.

30. Tout accès à ou maintien dans un espace interdit sera considéré comme un accès ou un maintien frauduleux au sens des dispositions du Code pénal.

31. L'utilisateur s'engage à considérer que toutes les données dont il aura eu connaissance à l'occasion d'un tel accès à un espace non autorisé sont des données confidentielles et s'engage, en conséquence, à ne pas les divulguer.

32. L'utilisateur s'interdit notamment de réaliser toute opération visant à saturer une page, les opérations de rebond ou toute opération ayant pour conséquence d'entraver ou de fausser le fonctionnement du site, et toute action qui imposerait une charge disproportionnée sur les infrastructures du site.

33. L'utilisateur s'engage à ne pas utiliser de dispositifs ou de logiciels de toutes sortes qui auraient pour conséquence de perturber le bon fonctionnement du site ou lui imposerait une charge disproportionnée.

34. L'utilisateur accepte les caractéristiques et limites de l'internet. Il a conscience que les données circulant sur l'internet ne sont pas nécessairement protégées, notamment contre les détournements éventuels.

35. L'utilisateur prend les mesures appropriées pour assurer la sécurité de ses propres données et / ou logiciels de la contamination par des éventuels virus sur le réseau internet.

## 6.3 Identification, compte client professionnel et mot de passe

36. Le bénéfice des prestations telles que détaillées ci-dessous nécessite la saisie par le client de certaines données d'identification sans lesquelles il ne pourra pas bénéficier desdites prestations.

37. Il sera en outre demandé au client d'indiquer un identifiant et un mot de passe ainsi qu'une adresse de courrier électronique valide afin qu'un compte client professionnel puisse lui être créé.

38. Le client est seul responsable de la préservation et de la confidentialité de ses identifiants et mots de passe qui lui sont strictement personnels, et s'engage à prendre toute mesure utile pour assurer cette parfaite confidentialité, et notamment à le modifier régulièrement.

39. Toute utilisation du mot de passe est présumée effectuée au nom du client.

40. Le client s'engage à modifier son mot de passe sans délai en cas de révélation volontaire ou non à des tiers, comme en cas de perte ou d'oubli. Cette modification s'effectue en ligne :

- soit après identification, à l'adresse suivante : [www.un-patrimoine.fr/abonnement](http://www.un-patrimoine.fr/abonnement);

- soit via [www.un-patrimoine.fr/mdpperdu](http://www.un-patrimoine.fr/mdpperdu) pour les clients qui ne parviendraient plus à s'identifier en raison de la perte de leur mot de passe.

41. Le client est seul responsable de l'utilisation qui sera faite sous son mot de passe jusqu'à ce qu'il ait demandé dans les conditions précitées un changement de ce dernier.

42. La responsabilité de DIFFERENT-TOOLS ne saurait être recherchée en cas d'usage frauduleux ou abusif ou dû à une divulgation volontaire ou involontaire à quiconque de ses identifiants et/ou mots de passe.

## 6.4 Suppression du compte client professionnel

43. Le compte client professionnel peut être fermé à tout moment par le client via la rubrique « supprimer mes données » proposée en ligne à l'adresse suivante : [www.un-patrimoine.fr/abonnement](http://www.un-patrimoine.fr/abonnement).

44. Sauf à ce que le client ait lui-même supprimé son compte client professionnel et l'ensemble de ses données conformément aux précisions figurant à l'alinéa précédent, la suppression du compte client professionnel intervient automatiquement un an et huit jours à compter de la date de fin de son abonnement.

45. Cette suppression, qu'elle intervienne à l'initiative du client ou automatiquement à l'issue du délai précité, entraîne la suppression de toutes les informations liées au compte client professionnel, à savoir :

- l'ensemble des données relatives au compte client professionnel, notamment les données d'identification ou toutes autres données saisies par le client, informations financières, simulations et projections,..., qu'il s'agisse des données du client ou de celles de sa propre clientèle ;
- la mémoire des tarifs appliqués dans le cadre des anciens abonnements du client ;
- l'ensemble des informations portant sur toute opération promotionnelle, de parrainage et de façon générale toutes offres proposées sur le site ainsi que le bénéfice de ces offres ;

et ce sans que le client puisse faire valoir un quelconque préjudice subi à ce titre.

46. De même, cette suppression du compte ne donnera lieu à aucune indemnité de quelque sorte, ni à aucun remboursement des sommes éventuellement versées par un client pour s'abonner.

47. Seules les données nécessaires s'agissant des documents comptables et pièces justificatives seront conservées conformément aux dispositions applicables afin de permettre à DIFFERENT-TOOLS de satisfaire à ses obligations légales et réglementaires en la matière.

## Article 7. Présentation et bénéfice des prestations

### 7.1 Prestations

48. Le site propose un outil de simulation et de projections financières permettant d'établir un bilan patrimonial pour la clientèle du professionnel à l'exclusion de tout service de conseil en gestion de patrimoine ou de nature financière.

49. Il est précisé que le site ne fournit aucun conseil et ne propose qu'une base de réflexion et d'outils étayée de projections financières.

50. Il est indiqué que le site propose les fonctionnalités suivantes :

- la faculté de renseigner des rubriques sur la composition de patrimoines personnels (50 dossiers maximum par défaut) ;
- la réalisation de projections et de simulations patrimoniales spécifiques ;
- la consultation de graphiques ;
- l'édition des résultats en format word, modifiables et personnalisables ;
- la faculté pour le client professionnel, comme pour sa clientèle, de partager leur connaissance d'un dossier. Cet accès par un tiers s'effectuera à partir d'un code offrant un accès provisoire à un dossier déterminé.

51. Par ailleurs, le client dispose de la faculté de prépayer des abonnements afin de proposer aux personnes de son choix de bénéficiaire de l'offre « Votre abonnement offert » telle que décrite en annexe. Pour ce qui concerne cette offre, le client est informé qu'il est seul décisionnaire s'agissant des personnes qu'il souhaite en voir bénéficiaire, ces offres étant toutefois limitées exclusivement aux personnes agissant en qualité de consommateurs.

52. Le client s'engage à porter à la connaissance des bénéficiaires de cette offre les conditions régissant cette offre telles que figurant en annexe et comportant le code promotionnel associé, à leur faire signer ce document. A cet égard, il est

précisé que le client s'engage à ne communiquer un code promotionnel qu'à une seule personne et qu'un seul code promotionnel par personne.

53. Ces codes promotionnels seront fournis par DIFFERENT-TOOLS selon les modalités suivantes :

- le client professionnel se connecte à son compte et accède à la page dédiée à la gestion de son abonnement : [www.un-patrimoine.fr/abonnement](http://www.un-patrimoine.fr/abonnement) ;
- s'il a fait l'acquisition d'abonnements à offrir, un lien lui permettra d'accéder à la gestion des abonnements offerts ;
- le client professionnel décide ensuite d'attribuer un abonnement et un code lui est retourné immédiatement par le site ;
- le client professionnel confie ce code au client destinataire par ses propres moyens.

54. S'agissant de cette offre, il est précisé qu'en aucun cas le client n'achète des abonnements pour les revendre ni n'agit en qualité de distributeur ou de prestataire de services de DIFFERENT-TOOLS. Cette offre permet uniquement au client de proposer aux personnes de son choix de se connecter au site et de créer un compte auprès de DIFFERENT-TOOLS en indiquant qu'ils bénéficient d'un code promotionnel leur permettant de bénéficier d'un abonnement prépayé par le client.

55. Le code promotionnel est décompté dès son émission par le client professionnel et ne sera réintégré qu'en cas de non utilisation par le client bénéficiaire dans un délai de 8 jours.

56. La fin de l'abonnement du client, et ce pour quelque motif que ce soit, n'a aucune incidence ou conséquence sur les abonnements offerts dans les conditions et selon les modalités du présent article, le client ne pouvant prétendre à un quelconque remboursement à ce titre.

57. De manière accessoire, le site propose également la faculté pour les clients d'être référencés sur le site afin que les particuliers utilisateurs du site qui en auraient formulé la demande puissent entrer en contact avec eux selon les modalités suivantes :

- le particulier utilisateur du site demande à afficher les clients professionnels dans la région qu'il s'intéresse et peut y appliquer des filtres liés à la nature de la profession exercée ;
- le particulier utilisateur du site prend ensuite directement contact avec les clients professionnels qu'il a retenus grâce aux coordonnées fournies par le site ;
- si le nombre de clients professionnels sur une région ne permet pas d'afficher une liste, un formulaire de contact est proposé à l'utilisateur particulier.

### 7.2 Caractéristiques des prestations

58. Les caractéristiques des prestations et les prix des abonnements associés sont présentés sur [www.un-patrimoine.fr/sabonner](http://www.un-patrimoine.fr/sabonner) et dans le catalogue des prix et prestations mis à disposition par DIFFERENT-TOOLS.

59. Le site étant un outil de projection financière intégré dans un environnement social, fiscal, économique et juridique complexe en évolution permanente, il est précisé que les données externes sont susceptibles de modifications suite aux réformes et évolution successives de la réglementation.

### 7.3 Choix des prestations

60. Le client sélectionne seul les prestations proposées par DIFFERENT-TOOLS et l'abonnement associé dont il souhaite bénéficier.

61. Le client souhaitant bénéficier des prestations sur le site s'engage à communiquer préalablement les informations demandées par DIFFERENT-TOOLS en vue de la création de son compte. Le client atteste, en outre, de la véracité et de l'exactitude des informations ainsi transmises.

65. Le processus de contractualisation permettant la passation de commande comprend les étapes suivantes :

- Etape 1 : saisie des données nécessaires à la création du compte client et au bénéfice des prestations ;
- Etape 2 : sélection des prestations souhaitées ;
- Etape 3 : renseignement des informations requises dans le formulaire dédié ;
- Etape 4 : choix du mode de paiement ;
- Etape 5 : si la contractualisation se fait en ligne, récapitulatif de la commande et acceptation des présentes conditions générales avant la validation. Lors de cette étape, le client a la possibilité de vérifier le détail de la commande et son prix total lorsque les prestations choisies sont

payantes, de la modifier, de corriger les éventuelles erreurs ou d'annuler la commande. A l'issue de cette étape, le client valide sa commande ;

- Etape 6 : paiement de la commande ;
- Etape 7 : si la contractualisation se fait en ligne, DIFFERENT-TOOLS accuse réception de la commande du client par l'envoi, sans délai, d'un courrier électronique.

66. La commande ne sera prise en considération qu'après acceptation du paiement. Tout rejet de paiement impliquera l'abandon de la commande, le client en étant informé, ce dont il résultera que la prestation ne sera pas exécutée.

### 7.5 Conservation – Archivage

67. Les documents contractuels seront conservés par DIFFERENT-TOOLS sous format électronique ou format papier.

68. DIFFERENT-TOOLS garantit l'accès aux documents contractuels conservés à la demande du client sur le site via la rubrique suivante [www.un-patrimoine.fr/abonnement](http://www.un-patrimoine.fr/abonnement) ou par courrier à DIFFERENT-TOOLS – 121 avenue des Champs Elysées – 75008 Paris.

### 7.6 Durée et fin d'un abonnement

69. Chaque formule d'abonnement, selon le mode de paiement retenu et au choix du client, pourra faire l'objet d'une reconduction tacite sauf dénonciation par le client par lettre recommandée A/R adressée à DIFFERENT-TOOLS – 121 avenue des Champs Elysées – 75008 Paris en respectant un délai de préavis de 30 jours calendaires avant la date anniversaire de l'abonnement. La même faculté de résiliation est ouverte à DIFFERENT-TOOLS : dans cette hypothèse, l'adresse postale utilisée pour l'envoi du courrier de résiliation sera l'adresse de facturation communiquée par le client.

70. La fin d'un abonnement implique l'impossibilité pour un professionnel d'accéder à ses dossiers clients et d'en créer de nouveau.

### 7.7 Effet de la suppression du compte client professionnel sur les prestations

71. La suppression d'un compte client professionnel conformément aux présentes, quel qu'en soit le motif, entraîne la fin automatique des prestations éventuellement commandées par le client et la suppression de l'ensemble des données conformément et selon les conditions prévues à l'article Suppression du compte client professionnel, ce que le client accepte.

## Article 8. Prix

72. Les prix afférents aux différentes prestations et abonnement sont accessibles sur le site à la rubrique [www.un-patrimoine.fr/sabonner](http://www.un-patrimoine.fr/sabonner) et dans le catalogue des prix aux professionnels mis à disposition à la rubrique [www.un-patrimoine.fr/catalogue](http://www.un-patrimoine.fr/catalogue).

73. Les prix sont affichés en euros en montant hors taxes (H.T.), puis toutes taxes comprises (T.T.C) lors du résumé avant paiement.

74. Le prix de l'abonnement sera nécessairement celui de la date et de l'heure de la commande par le client, les parties reconnaissant ne disposer d'aucun recours en cas de baisse ou de hausse des prix postérieure à la commande.

75. Les prix affichés tiennent compte de la T.V.A applicable le cas échéant au jour de la commande et tout changement du taux applicable à la T.V.A sera automatiquement répercuté sur les prix des prestations proposées.

76. Avant la confirmation de la commande par le client, il sera indiqué le montant total de la commande en euros H.T. et T.T.C.

77. Les prix des prestations proposées ne comprennent pas les frais de communication liés à l'utilisation du site qui restent à la charge du client.

## Article 9. Paiement et facturation

78. Pour régler son abonnement, le client dispose, selon son choix, des moyens de paiement suivants :

- les cartes CB, Visa et Mastercard ;
- Virement bancaire.

79. Le paiement d'un abonnement s'effectue en une seule fois au moment de la commande et ne peut faire l'objet d'un remboursement total ou partiel si le client n'utilise pas ou partiellement les fonctionnalités proposées dans le cadre de l'abonnement.

80. Le règlement du prix est exigible et est effectué dès la conclusion du contrat, c'est-à-dire au moment de la commande. En cas de renouvellement de l'abonnement, le règlement du prix y afférent est exigible à la date du renouvellement et est effectué en ligne.

81. Tout retard ou non-règlement diffère d'autant la fourniture du service.

## Article 10. Service du suivi de la commande

82. Un service clientèle est disponible et permet au client d'effectuer les opérations suivantes :

- demande d'informations relatives à l'abonnement ou à son exécution ;
- réclamations relatives à un abonnement ;
- demandes d'informations ou questions d'ordre général.

83. Ces demandes peuvent être formulées par écrit et transmises au service clientèle, à l'adresse suivante : DIFFERENT-TOOLS, 121 avenue des Champs Elysées 75008 Paris.

84. Le client peut également appeler le service clientèle au numéro de téléphone suivant : 0130321963 du lundi au samedi de 9 heures à 18 heures.

## Article 11. Garanties d'utilisation conforme

85. L'utilisateur est responsable de l'utilisation et de ses actes sur le site.

86. Il s'engage à utiliser le site de façon loyale, dans le respect des présentes conditions générales en agissant de manière compatible avec le site et conformément aux législations et réglementations en vigueur, à l'ordre public, aux bonnes mœurs et aux droits des tiers.

87. L'utilisateur s'interdit tout comportement illégal ou constitutif d'une fraude à l'égard de DIFFERENT-TOOLS, des autres utilisateurs ou encore des tiers.

88. L'utilisateur s'interdit de collecter de quelque façon que ce soit des informations sur les autres utilisateurs, manuellement ou de manière automatisée, en particulier les adresses de courrier électronique, sans leur consentement, notamment en vue de l'envoi de prospections non sollicitées ou spams, de chaînes de courriers électroniques,...

## Article 12. Propriété

### 12.1 Propriété intellectuelle de DIFFERENT-TOOLS

89. Les présentes n'emportent aucune cession d'aucune sorte de droits de propriété, notamment intellectuelle, sur les éléments appartenant à DIFFERENT-TOOLS au bénéfice du client qui s'interdit en tout état de cause tout agissement et tout acte susceptible de porter atteinte directement ou non aux droits de propriété intellectuelle de DIFFERENT-TOOLS.

90. A cet égard, il est précisé que le contenu du site, la structure générale ainsi que les marques, les dessins, les modèles, les images animées ou non, les textes, les photographies, les logos, les chartes graphiques, les logiciels et programmes, les moteurs de recherche, les bases de données, les sons, les vidéos, les noms de domaines, le design et tous les autres éléments composant le site ou toute autre information y figurant, sans que cette liste soit exhaustive, sont la propriété exclusive de DIFFERENT-TOOLS ou des partenaires ou tiers qui lui ont concédé une licence, et sont protégés par des droits de propriété intellectuelle qui leur sont ou seront reconnus selon les lois en vigueur.

91. Toute reproduction et/ou représentation, totale ou partielle d'un de ces éléments, sans l'autorisation expresse de DIFFERENT-TOOLS, est interdite et constituerait notamment mais non exclusivement une contrefaçon sanctionnée par les dispositions du Code de la propriété intellectuelle.

### 12.2 Propriété intellectuelle du client

92. En tant que de besoin, et notamment en vue de personnaliser les synthèses émises par le client et satisfaire aux dispositions du code de la propriété intellectuelle, le client concède à DIFFERENT-TOOLS, dans le cadre et pour la durée de l'exécution des présentes, aux fins de leur intégration sur le site, le droit d'utiliser, reproduire, d'adapter et représenter, les contributions, les marques, les dessins, les modèles, les images, les textes, les photos, les logos, les chartes graphiques ou tout autre élément susceptible de faire l'objet d'un droit privatif de propriété intellectuelle communiqué par le client dans le cadre des présentes.

93. Conformément aux dispositions de l'article L. 131-3 du code de la propriété intellectuelle, il est précisé que ces droits comprennent :

- pour le droit de reproduction : le droit de reproduire en nombre illimité le contenu du client et tout autre élément visé au paragraphe précédent, en tout ou partie ;
- pour le droit de représentation : le droit de représenter et de communiquer, auprès du public en général ou de catégories de public en particulier, le contenu du client et tout autre élément visé au paragraphe précédent, en tout ou partie, de manière que chacun puisse y avoir accès de l'endroit et au moment qu'il choisit individuellement, directement ou indirectement ;
- pour le droit d'adaptation : le droit de modifier et d'adapter, tout ou partie du contenu du client et de tout autre élément visé au paragraphe précédent, de le réutiliser et de l'interfacer avec tout contenu ou élément, d'en intégrer tout ou partie vers ou dans des œuvres existantes ou à venir ;
- pour le droit d'utilisation : le droit de faire usage et d'exploiter le contenu du client et tout autre élément visé au paragraphe précédent, à titre onéreux ou gratuit, aux fins d'effectuer toutes formes de traitement à quelque titre que ce soit ;

et ce sous toutes formes, par tous moyens et procédés, sur tous supports, tant actuels que futurs, connus ou inconnus.

94. Cette autorisation est accordée par le client à DIFFERENT-TOOLS à titre gratuit, pour le monde entier, pendant la durée d'exécution des présentes.

95. Le client s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires à la protection desdits droits à l'égard de tous tiers et en garantit la jouissance paisible à DIFFERENT-TOOLS.

### 12.3 Méthode et savoir-faire

96. DIFFERENT-TOOLS conservera la propriété entière et exclusive des méthodes, du savoir-faire et des outils qui lui sont propres ayant servi à exécuter les présentes stipulations contractuelles.

97. Cette clause Propriété survivra à la fin des présentes jusqu'au terme de son objet particulier et ce quelle qu'en soit la raison ou le motif.

## Article 13. Responsabilité

### 13.1 Prestations proposées

98. Il est expressément spécifié que les informations fournies sur le site sont données à titre indicatif et ne sauraient constituer de la part de DIFFERENT-TOOLS une offre de service financier pouvant être assimilée à une incitation ou recommandation.

99. Toutes les informations de source externe utilisées dans le cadre des prestations ont été obtenues auprès de sources supposées fiables. Malgré toutes les précautions d'usage, leur exactitude, leur opportunité, leur pertinence et leur exhaustivité ne sont pas garanties. Il en est de même des articles qui pourraient être publiés sur le site rédigés par des partenaires ou des utilisateurs par exemple.

100. Le site étant un outil de projections et de simulations financières intégré dans un environnement social, fiscal, économique et juridique complexe en évolution permanente, il est rappelé qu'une mise à jour automatique et en temps réel des outils du site est impossible, la responsabilité de DIFFERENT-TOOLS ne pouvant pas être engagée à ce titre.

101. Pour les mêmes raisons, les informations figurant sur le site sont susceptibles d'être modifiées sans préavis, la responsabilité de DIFFERENT-TOOLS ne pouvant pas être engagée à ce titre.

102. Par ailleurs, et malgré le soin apporté à l'élaboration et la mise à jour du site, DIFFERENT-TOOLS ne garantit pas l'absence de défaut ou d'erreur et invite le client à lui remonter tout dysfonctionnement manifeste via l'icône de report de bug attachée à tout formulaire. Le client est toutefois avisé que toute utilisation abusive et inappropriée de cette fonctionnalité pourra amener DIFFERENT-TOOLS à lui supprimer cette possibilité.

103. Les informations données sur le site ne doivent en aucun cas être considérées comme faisant autorité, ni se substituer au jugement personnel du client professionnel et/ou de sa clientèle, et ne sauraient constituer la seule base d'évaluation de la situation patrimoniale de sa clientèle.

104. L'utilisateur est seul responsable des requêtes ainsi que des choix qu'il effectue et assume seul les conséquences directes ou indirectes de l'utilisation des résultats donnés.



105. Toute conclusion ou opération qui résulterait de l'utilisation du site ne serait donc que de la responsabilité de l'utilisateur ne saurait engager DIFFERENT-TOOLS au titre de la conclusion d'un contrat ou d'une opération de l'utilisateur qui serait présentée comme résultant de l'utilisation du site.

106. DIFFERENT-TOOLS décline toute responsabilité relative à une quelconque décision prise par le client sur la base des informations publiées sur le site.

107. Le client s'engage à utiliser les outils mis à disposition à des fins professionnelles et en conformité avec la loi et la réglementation applicable à son activité et à cesser sans délai toute utilisation du site si l'exercice de son activité n'était plus en conformité avec la réglementation applicable à l'activité exercée via le site. Il s'engage également à avoir souscrit les polices d'assurance nécessaires à l'exercice de ses activités.

108. Dans le cas d'un client personne morale, le représentant de celle-ci s'engage à ce que l'ensemble des personnes sous son autorité utilise le site à des fins professionnelles en conformité avec la loi et la réglementation applicables à son activité.

109. DIFFERENT-TOOLS est étranger à l'activité réalisée par le client à partir du site et décline toute responsabilité relative à une quelconque décision prise par le client, conseil, évaluation, recommandation, bilan, opinion donné(e) ou examen de situation, prestation, transaction réalisé(e) par le client sur la base des informations et documents ou à partir de tout outil sous quelle que forme que ce soit publiés et/ou accessibles sur le site.

110. Accessoirement, le client pourra à travers les fonctionnalités proposées sur le site être contacté par des particuliers utilisateurs du site, souhaitant préalablement être mis en contact avec des professionnels de la gestion financière et de patrimoine.

111. Dans cette hypothèse, le client reconnaît et accepte qu'il est impossible pour DIFFERENT-TOOLS de s'engager au nom de ces particuliers utilisateurs ou du client du site et de préjuger notamment :

- des demandes pouvant être effectuées par les particuliers utilisateurs du site ;
- de la capacité du client à répondre aux attentes de ces particuliers utilisateurs du site.

112. Il est précisé que la mise en contact est à la seule initiative du particulier utilisateur du site, sans recommandation d'aucune sorte d'un professionnel par DIFFERENT-TOOLS, et que la proposition de choix des professionnels s'effectue sur un critère géographique de localisation du professionnel.

113. Par conséquent, il est expressément convenu que :

- DIFFERENT-TOOLS n'intervient pas dans les relations et les échanges entre le client et un particulier utilisateur du site avec lequel il aurait été mis en contact ;
- DIFFERENT-TOOLS n'intervient pas dans la formation ou l'exécution de la relation contractuelle qui pourrait être conclue entre le client et un particulier utilisateur du site avec lequel il aurait été mis en contact, ni ne garantit la conclusion effective d'une relation contractuelle, une telle relation ne pouvant en tout état de cause être conclue que directement entre le client et le particulier utilisateur du site, et non via le site ;
- DIFFERENT-TOOLS ne peut garantir ni être tenue pour responsable des réponses, et notamment de la qualité de ces dernières, qui pourraient être apportées aux demandes des particuliers utilisateurs du site auprès du client avec lequel il aurait été mis en contact ;
- DIFFERENT-TOOLS ne peut garantir ni être tenue pour responsable de la mauvaise exécution ou de l'inexécution des obligations contractées réciproquement par le client et particulier utilisateur du site avec lequel il a été mis en contact.

114. De même, les filtres proposés dans le cadre de la fonctionnalité permettant aux particuliers utilisateurs du site de rechercher des clients ainsi que les résultats associés sont affichés au regard des seules informations déclarées par lesdits clients, ces derniers étant seuls responsables de l'exactitude des informations communiquées à ce titre.

115. En tout état de cause, DIFFERENT-TOOLS ne peut en aucun cas voir sa responsabilité engagée, de quelque manière que ce soit, en cas de différend ou de litige entre un client et un particulier utilisateur du site avec lequel il aurait été mis en contact via le site.

### 13.2 Force majeure

116. DIFFERENT-TOOLS ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution des présentes due à un cas de force majeure (notamment, perturbation ou grève totale ou partielle, notamment des services postaux et moyens de transport ou de communications).

117. Par ailleurs, DIFFERENT-TOOLS ne saurait également être considérée comme responsable lorsque la mauvaise exécution ou l'inexécution des présentes est imputable au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers aux présentes ou au fait du client.

## Article 14. Données à caractère personnel

118. A titre liminaire, il est précisé que le client fait son affaire, s'agissant des traitements de données à caractère personnel qu'il pourrait mettre en œuvre dans le cadre de l'utilisation du site, des formalités lui incombant au titre de la réglementation relative à la protection de telles données, en particulier de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés. A ce titre, le client garantit l'autre partie du respect des obligations légales et réglementaires lui incombant au titre de la protection des données à caractère personnel.

119. Par ailleurs, en vue de l'exécution des présentes, des informations par le biais de questionnaires, formulaires,... sont recueillies auprès du client en vue notamment de la conclusion du contrat et de l'exécution des prestations.

120. Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le client est informé que DIFFERENT-TOOLS, en tant que responsable du traitement, met en œuvre un traitement de données à caractère personnel ayant pour principales finalités :

- la création du compte client professionnel, la gestion, le suivi et le fonctionnement dudit compte ;
- la gestion de l'identification du client ;
- l'accès et le bénéfice des prestations proposées sur le site ;
- la gestion et le suivi de la relation avec les clients de manière générale ;
- la gestion et le suivi des commandes, des paiements et de l'exécution des prestations, ainsi que de la facturation et du service clientèle / service après-vente (notamment la gestion des réclamations et des demandes des clients) ;
- la gestion commerciale et marketing, en ce incluant la mise en œuvre d'opérations de communication, d'animation et de prospection commerciale, ou encore le déploiement d'opérations promotionnelles ;
- la gestion des demandes de droit d'accès, de rectification et d'opposition.

121. Ces informations sont destinées à DIFFERENT-TOOLS, ainsi qu'à des éventuels sous-traitants et partenaires pour les finalités susvisées.

122. Le client est informé sur chaque formulaire de collecte de données à caractère personnel, du caractère obligatoire ou facultatif des réponses. A défaut de renseignement des informations ayant un caractère obligatoire, l'exécution des prestations pourrait en être affectée, et les informations commerciales ne pourraient pas être adressées au client.

123. Conformément à la loi du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, d'interrogation, de modification, de rectification et de suppression de ses données qui lui permet, le cas échéant, de faire rectifier, compléter, mettre à jour, verrouiller ou effacer les données personnelles le concernant qui sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite.

124. Le client dispose également d'un droit d'opposition au traitement de ses données pour des motifs légitimes ainsi que d'un droit d'opposition à ce que ses données soient utilisées à des fins de prospection notamment commerciale.

125. Ces droits s'exercent soit directement en ligne par le client, soit par courrier accompagné d'une copie d'un titre d'identité signé à l'adresse [contact@un-patrimoine.fr](mailto:contact@un-patrimoine.fr), ou à l'adresse postale : DIFFERENT-TOOLS, 121 avenue des Champs Elysées 75008 Paris.

126. En outre, des offres spéciales ou des e-mails promotionnels lui proposant des nouveautés, exclusivités,... pourront être envoyés au client.

127. Le client peut demander à ne plus recevoir de courriers électroniques à tout moment en cliquant sur le lien prévu à cet effet et inséré en pied de page de chacun des courriers électroniques qui lui seront adressés, ou par demande en envoyant un courrier électronique à [contact@un-patrimoine.fr](mailto:contact@un-patrimoine.fr).

## Article 15. Stipulations générales

### 15.1 Bonne foi

128. Les parties conviennent d'exécuter leurs obligations avec une parfaite bonne foi.

### 15.2 Sincérité

129. Les parties déclarent sincères les présents engagements.

130. À ce titre, elles déclarent ne disposer d'aucun élément à leur connaissance qui, s'il avait été communiqué, aurait modifié le consentement de l'autre partie.

### 15.3 Intégralité

131. Les présentes expriment l'intégralité des obligations des parties.

132. Aucune condition générale ou spécifique d'une des parties ne pourra s'intégrer au présent document contractuel.

### 15.4 Titres

133. En cas de difficultés d'interprétation résultant d'une contradiction entre l'un quelconque des titres figurant en tête des articles des présentes et l'un quelconque des articles, les titres seront déclarés inexistantes.

### 15.5 Nullité

134. Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision passée en force de chose jugée d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

### 15.6 Tolérance

135. Les parties conviennent réciproquement que le fait pour l'une des parties de tolérer une situation n'a pas pour effet d'accorder à l'autre partie des droits acquis.

136. De plus, une telle tolérance ne saurait être interprétée comme une renonciation à faire valoir les droits en cause.

### 15.7 Sous-traitance

135. Le client autorise DIFFERENT-TOOLS à faire intervenir tout sous-traitant de son choix dans le cadre de l'exécution des présentes et des prestations. Dans ce cas, le client accepte que DIFFERENT-TOOLS divulgue à ses sous-traitants les informations nécessaires à l'exécution des présentes.

### 15.8 Indépendance des parties

136. Aucune des parties ne peut prendre un engagement au nom et pour le compte de l'autre partie.

137. En outre, chacune des parties demeure seule responsable de ses actes, allégations, engagements, prestations, produits et personnels.

## Article 16. Résolution-Résiliation

138. En cas de manquement par l'une des parties aux obligations des présentes non réparé dans un délai de 8 jours à compter de l'envoi d'une lettre recommandée avec avis de réception notifiant le manquement en cause, l'autre partie pourra prononcer de plein droit la résiliation ou la résolution des présentes sans préjudice de tous dommages et intérêts auxquelles elle pourrait prétendre en vertu des présentes.

139. Toute résolution ou résiliation prononcée suite à une inexécution de ses obligations par le client, mais également toute utilisation par le client du site et des prestations qui serait contraire aux présentes conditions générales donne droit à DIFFERENT-TOOLS, sans préavis et sans indemnité :

- d'interdire au client l'accès à tout ou partie du site ;
- de fermer le compte client professionnel du client concerné, les effets de la fermeture d'un tel compte client professionnel étant régis par les stipulations de l'article Suppression du compte client professionnel ;

et ce sans préjudice de tous dommages intérêts auxquels DIFFERENT-TOOLS pourrait prétendre et des voies de recours qui pourraient lui être offertes.

## Article 17. Preuve et convention de preuve

140. L'acceptation en ligne des conditions générales par voie électronique a entre les parties la même valeur probante que l'accord sur support papier.

141. Les registres informatisés conservés dans les systèmes informatiques de DIFFERENT-TOOLS seront conservés dans des conditions raisonnables de sécurité et considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties. Elles font foi jusqu'à preuve du contraire.

142. L'archivage des documents contractuels, commandes et factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

## Article 18. Assurance

143. DIFFERENT-TOOLS atteste avoir souscrit une police d'assurance auprès d'une compagnie d'assurance notoirement solvable et établie en France pour toutes les conséquences pécuniaires de sa responsabilité civile professionnelle, délictuelle et/ou contractuelle, du fait de dommages corporels, matériels et immatériels causés au client et à tout tiers dans le cadre de l'exécution des présentes. Cette police a été prise auprès d'Aviva.

## Article 19. Références commerciales

144. DIFFERENT-TOOLS pourra citer le nom du client à titre de référence commerciale conformément aux usages commerciaux.

## Article 20. Prescription

146. Par dérogation à l'article 2224 du Code civil, toutes les actions judiciaires du client à l'encontre de DIFFERENT-TOOLS sont prescrites, sauf dispositions contraires d'ordre public, si elles n'ont été introduites dans un délai de deux ans à compter du jour où le client a connu ou aurait dû connaître les faits lui permettant d'exercer son droit.

## Article 21. Langue

147. La langue faisant foi est le français.

148. Si les présentes conditions générales viennent à faire l'objet d'une traduction en langue étrangère, la langue française prévaudra sur toute autre traduction au cas de contestation, litige, difficulté d'interprétation ou d'exécution des présentes conditions et de façon plus générale concernant les relations existant entre DIFFERENT-TOOLS et le client.

## Article 22. Loi applicable

149. Les présentes conditions générales sont régies par la loi française.

150. Il en est ainsi pour les règles de fond et les règles de forme et ce, nonobstant les lieux d'exécution des obligations substantielles ou accessoires.

## Article 23. Juridiction compétente

151. EN CAS DE LITIGE AVEC UN CLIENT COMMERÇANT A L'OCCASION DE L'INTERPRETATION OU DE L'EXECUTION DES PRESENTES CONDITIONS GENERALES, COMPETENCE EXPRESSE EST ATTRIBUEE AU TRIBUNAL DE COMMERCE DE PARIS, NONOBTANT PLURALITE DE DEFENDEURS OU APPEL EN GARANTIE, MEME POUR LES PROCEDURES D'URGENCE OU POUR LES PROCEDURES CONSERVATOIRES, EN REFERE OU PAR REQUETE.

## Article 24. Liste des annexes

152. Les annexes aux présentes conditions générales sont les suivantes :

- annexe 1 : conditions de l'offre « Votre abonnement offert ».

Dernière mise à jour le 7 novembre 2017

## Conditions de l'offre « Votre abonnement offert ».

Votre conseiller vous offre un an d'abonnement aux prestations proposées sur le site [www.un-patrimoine.fr](http://www.un-patrimoine.fr) comprenant :

- un accès à l'ensemble des fonctionnalités payantes du site ;
- la possibilité d'établir votre bilan patrimonial en toute autonomie ;
- un partage de vos données avec votre conseiller, facilitant vos échanges.

Le bénéfice de cette offre nécessite un compte client sur le site [www.un-patrimoine.fr](http://www.un-patrimoine.fr) et la saisie du code promotionnel remis par votre conseil.

Cette offre est valable à la condition d'employer le code remis dans un délai maximum de 8 jours à compter de sa création par votre conseil.

L'offre d'abonnement vous est personnelle et est utilisable en une seule fois. Elle n'est pas cumulable avec une autre offre d'abonnement.

Cette offre est exclusivement réservée aux particuliers :

- majeurs et disposant de la pleine capacité juridique ;
- agissant en tant que consommateurs, c'est-à-dire à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de leur activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale.

Le bénéfice des prestations liées à l'abonnement offert est soumis à l'acceptation par vos soins des conditions générales de prestations de services accessibles sur le site et applicables aux particuliers agissant en qualité de consommateur (ces conditions générales sont disponibles à l'adresse [http://www.un-patrimoine.fr/cgu/CGUV\\_Particuliers\\_v1.pdf](http://www.un-patrimoine.fr/cgu/CGUV_Particuliers_v1.pdf)) ainsi qu'à l'acceptation, en ligne, des présentes conditions de l'offre « Votre abonnement offert ».

Cette offre n'est ni échangeable, ni remboursable en tout ou en partie. Elle ne peut être cédée ou offerte sous quelque forme que ce soit.